

Открытое акционерное общество
«БПС-Сбербанк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания КУАП
ОАО «БПС-Сбербанк»
06.07.2016 № 29

УСЛОВИЯ

06.07. 2016 №01/01-07/317
(с дополнением 1 №01/01-07/583 от 26.12.2016
с дополнением №01/01-07/295 от 28.08.2017
с дополнением №01/01-07/163 от 03.06.2019)

г. Минск

проведения расчетов по операциям,
совершенным с использованием банковских
платежных карточек в интернет-магазинах
организаций торговли (сервиса) в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в Интернет-магазинах организаций торговли (сервиса) в ОАО "БПС-Сбербанк" (далее - Условия), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО "БПС-Сбербанк" (далее - Банк) с ОТС договора по приему и обработке информации о совершенных Держателями карточек платежах за товары (работы, услуги) и иных платежах через Интернет-магазины ОТС при использовании Карточек международных платежных систем MasterCard Worldwide, VISA International и Карточек платежной системы БЕЛКАРТ, осуществлению расчетов с ОТС по указанным платежам (далее - Договор), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by) (далее - Интернет-сайт Банка). Дополнительно Условия могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

Для клиентов Банка, с которыми уже заключен Договор посредством направления Банком публичной оферты и ее акцепта ОТС, настоящие Условия являются новой редакцией Условий, принятие которых клиентом в порядке, оговоренном действующим договором (Условиями), является изложением ранее заключенного таким образом Договора в новой редакции в соответствии с настоящими Условиями.

Договор не является договором присоединения и публичным договором.

2. По Договору Банк осуществляет обслуживание ОТС по проведению

расчетов по операциям, совершенным с использованием Карточек в Интернет-магазинах ОТС, указанных в Заявлении, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Банка и правилами платежных систем.

3. ОТС при реализации товаров (работ, услуг), указанных в Заявлении, через Интернет-магазины ОТС в соответствии с условиями Договора принимает к оплате Карточки платежных систем.

4. Проведение расчетов и платежей, авторизации операций по Карточкам через Интернет-магазины ОТС осуществляется с использованием АПК интернет-провайдера.

5. Настоящие Условия, Заявление по форме, приведенной в приложении 1 к настоящим Условиям, Сборник вознаграждений (в части перечня услуг, оказываемых клиенту в рамках оказания услуг по эквайрингу, а также их стоимости) в совокупности составляют Договор.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

6. Для целей настоящих Условий указанные ниже термины имеют следующие определения:

авторизация - разрешение банка-эмитента и/или владельца платежной системы на совершение операции при использовании Карточки. В результате проведения авторизации возникает обязательство банка-эмитента или банка-эквайера по переводу денежных средств;

Авторизационные страницы - специализированные защищенные страницы в сети Интернет, предоставляемые АПК Интернет-провайдера, предназначенные для совершения держателем Карточки платежа по оплате товаров/работ/услуг ОТС с помощью реквизитов Карточки и получения им результатов авторизации такого платежа;

Авторизационный запрос - электронное сообщение в соответствующем формате, содержащее информацию, необходимую банку-эмитенту для проведения процедуры авторизации платежа, совершаемого с использованием Карточки за товары/работы/услуги ОТС;

АПК Интернет-провайдера - аппаратно-программный комплекс Интернет-провайдера, предназначенный для проведения авторизации Карточки через Интернет и осуществляющий маршрутизацию предварительно сформированных транзакций в процессинговый центр банка-эквайера (Банка) по защищенным сетям, позволяющий транслировать запрос на авторизацию из формата протокола HTTP сети Интернет (или иного протокола, используемого Интернет-провайдером) в формат протокола, поддерживаемый процессинговым центром, передавать вышеуказанный запрос в процессинговый центр и возвращать его результат в Интернет-магазин ОТС и Держателю карточки;

банковская платежная карточка (Карточка) - платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету банковских

вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица (далее - счет) для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

банк-эмитент - банк, банк-нерезидент, осуществляющие эмиссию Карточек и принявшие на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании Карточек и/или обязательства по перечислению денежных средств в соответствии с условиями кредитных договоров, предусматривающих предоставление кредита при использовании кредитной Карточки;

Включение Интернет-магазина - возобновление работы Интернет-магазина в АПК Интернет-провайдера после его остановки;

Возврат оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете (refund) - возврат денежных средств держателю Карточки по ранее осуществленной оплате товаров (работ, услуг) в Интернете;

Возвратный платеж по оспоренной операции (операции с использованием Карточки, совершенной с нарушением правил платежных систем, в отношении которой была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление Держателя карточки) (chargeback) - отказ банка-эмитента от осуществления платежа, который выражается в дебетовании счета банка-эквайера на сумму операции, рассматриваемой банком-эмитентом как проведенную с нарушением правил платежной системы;

Держатель карточки - физическое лицо, использующее Карточку на основании заключенного договора об использовании Карточки (кредитного договора) или в силу полномочий, предоставленных лицом, заключившим договор об использовании Карточки (кредитный договор);

Заявка на регистрацию - заявка организации торговли (сервиса) на регистрацию пункта обслуживания держателей карточек, составленная по форме, указанной в приложении 6 (7) к настоящим Условиям;

Заявление - заявление о заключении Договора, составленное по форме, указанной в приложении 1 к настоящим Условиям;

Интернет-магазин - информационный ресурс ОТС в глобальной компьютерной сети Интернет (далее - сеть Интернет), позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров (работ, услуг) без (вне) торгового объекта;

Интернет-провайдер - юридическое лицо, заключившее с Банком договор на оказание услуг по организации электронной коммерции в соответствии с международными стандартами;

карт-чек - документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов, составленный в соответствии с требованиями Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления

Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 N 34, банка-эмитента, банка-эквайера и (или) правил платежной системы;

мошенническое действие - действие, которое осуществляется с использованием карточки, ее дубликата или информации об ее реквизитах без разрешения держателя карточки, в результате которого происходит списание денежных средств со счета (увеличение размера задолженности на счете по учету кредитов), к которому выдана карточка. Мошенническое действие может осуществляться с использованием утерянной/украденной/поддельной карточки, а также с использованием полученных мошенническим путем данных о реквизитах карточки, необходимых для его осуществления;

организация торговли (сервиса) (ОТС) - юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, постоянно проживающее в сельской местности, малом городском поселении и ведущее личное подсобное хозяйство, осуществляющее деятельность по оказанию услуг в сфере агротуризма, нотариусы, осуществляющие нотариальную деятельность в нотариальном бюро, юридические консультации, адвокатские бюро, а также адвокаты, осуществляющие адвокатскую деятельность индивидуально, иные субъекты хозяйствования, заключившие договоры с банком-эквайером и осуществляющие в соответствии с условиями данных договоров реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой в безналичном порядке посредством использования Карточек;

Остановка Интернет-магазина - блокирование Интернет-провайдером в своем АПК работы Интернет-магазина до устранения выявленных Банком несоответствий Интернет-магазина требованиям законодательства Республики Беларусь и платежных систем без расторжения Банком Договора в одностороннем порядке;

Отключение Интернет-магазина - блокирование Интернет-провайдером в своем АПК работы Интернет-магазина с расторжением Договора ввиду одностороннего отказа Банка от исполнения Договора;

реверсивная транзакция (reversal transaction) - финансово-информационное сообщение, направленное Банком в платежную систему, в результате обработки которой происходит отмена (аннулирование) предыдущей транзакции, осуществленной в рамках обмена данными;

Сборник вознаграждений - локальный нормативный правовой акт Банка "Сборник вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО "БПС-Сбербанк", в части перечня банковских операций и услуг, предоставляемых ОТС в рамках оказания эквайринговых услуг, а также размера вознаграждений (платы) за них, размещенный на Интернет-сайте Банка;

Стороны - Банк и ОТС при обобщенном упоминании;

Сторона - Банк или ОТС при отдельном упоминании;

Структурное подразделение Банка - центральный аппарат, региональная дирекция, дополнительный офис Банка;

Транзакция - операция, инициируемая держателем Карточки, следствием

которой является дебетование или кредитование соответствующего счета;

Уполномоченное лицо Банка - работник Банка, которому в установленном порядке выдана доверенность на заключение Договора;

Уполномоченный представитель ОТС - должностное лицо ОТС, обладающее правом подписи Договора, Заявки на регистрацию;

Фрод-мониторинг - автоматизированный и ручной анализ авторизаций с целью своевременного выявления и предотвращения попыток мошенничества;

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт безопасности данных индустрии карточек, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии карточек (Payment Card Industry Security Standards Council). Описывает требования о защите данных карточек при их обработке, передаче и хранении, а также регламентирует правила безопасной разработки, поддержки и эксплуатации платежных систем.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

7. Договор заключается путем акцепта ОТС публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор на основании положений, изложенных в настоящих Условиях). Договор считается заключенным с момента получения Банком от ОТС акцепта публичной оферты Банка. Акцептом публичной оферты является подписание ОТС Заявления и предоставление его Банку в порядке, определенном настоящими Условиями. Акцепт считается полным и безоговорочным, если в совокупности выполнены следующие условия:

ОТС подписано и предоставлено в Банк Заявление;

в Банк предоставлен комплект документов, указанный в Заявлении, необходимый для идентификации ОТС в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и иных документов, которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством.

Акцепт публичной оферты не может быть совершен в ином порядке, чем предусмотренном настоящими Условиями.

Моментом получения Банком от ОТС акцепта публичной оферты является принятие Банком от ОТС Заявления путем его подписания Уполномоченным лицом Банка.

Одновременно ОТС предоставляет в Банк заполненную Заявку на регистрацию (приложение 6 (7) к настоящим Условиям) в 1 (одном) оригинальном экземпляре.

Заявление, Заявка на регистрацию подписываются руководителем ОТС или иным уполномоченным в установленном законодательством порядке представителем ОТС.

Заявление, подписанное Уполномоченным лицом Банка, является

единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Заявление оформляется в 2 (двух) оригинальных экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой Уполномоченного лица Банка хранится в структурном подразделении Банка, второй экземпляр Заявления с отметкой Уполномоченного лица Банка передается ОТС. Регистрационный номер Заявления является номером заключенного с ОТС Договора, дата его регистрации - датой данного Договора.

8. Банк вправе отказать ОТС в заключении Договора в любом из следующих случаев:

непредоставление ОТС документов, указанных в Заявлении, необходимых для идентификации ОТС в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также законодательством в области соблюдения международных налоговых правил и иных документов, которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством;

обнаружение Банком несоответствия или неточности в предоставленных ОТС документах;

ОТС осуществляет хотя бы один из видов деятельности, указанных в п. 2 приложения 4 к настоящим Условиям;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9. Банк имеет право:

9.1. получать от ОТС вознаграждение за осуществление эквайринга;

9.2. удерживать из переводов в пользу ОТС суммы или выставять платежные требования с акцептом для оплаты/возмещения ОТС сумм:

вознаграждений, причитающихся к уплате Банку в соответствии с Договором;

штрафов платежных систем, наложенных на Банк в результате действия (бездействия) ОТС;

платежей по операциям возврата денежных средств по оплате товаров/работ/услуг по причине возврата покупок (refund);

платежей по операциям возврата денежных средств в результате отмены оплаты товаров/работ/услуг;

возвратных платежей по оспоренным операциям, совершенным с использованием карточек с нарушением правил платежных систем, в отношении которых была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление держателя карточки в случае, если по результатам завершения процедуры оспаривания операций денежные средства списаны платежной системой с Банка (chargeback);

сумм по реверсивным транзакциям;

операций, по которым Банком получена информация о совершении (в том числе предположительно) мошеннических действий в ОТС;

операций, в результате которых денежные средства ошибочно перечислены на счет ОТС;

ранее переведенных на счет ОТС в рамках операций, по которым установлено, что при проведении данных операций допущены следующие нарушения:

операция совершена с нарушением положений Договора, стандарта PCI DSS;

данные карточки, указанные на документе по операции, не соответствуют информации, эмбосированной (напечатанной) на карточке;

срок действия карточки еще не наступил (если информация о начале срока действия нанесена на карточку) или уже истек на дату совершения операции;

на совершенную операцию не был получен код авторизации из процессингового центра Банка.

При этом ранее полученное вознаграждение за осуществление эквайринга возврату не подлежит и в зачет не принимается;

9.3. требовать оплаты сумм, указанных в п. 9.2 настоящих Условий, в том числе выставлять ОТС платежные требования с акцептом в случае, если такие суммы не удержаны из переводов в пользу ОТС;

9.4. инициировать Остановку Интернет-магазина ОТС в АПК Интернет-провайдера в одностороннем порядке путем направления Интернет-провайдеру письменного сообщения, руководствуясь, в том числе, критериями (условиями), приведенными в приложении 2 к Условиям, с информированием об этом ОТС путем направления ОТС соответствующего уведомления не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента Остановки Интернет-магазина;

9.5. требовать от ОТС погасить в пользу Банка суммы, указанные в пункте 9.2 настоящих Условий в течение 210 (двухсот десяти) календарных дней с момента Отключения Интернет-магазина;

9.6. инициировать отмену Остановки Интернет-магазина ОТС с информированием об этом ОТС;

9.7. инициировать возобновление работы Интернет-магазина ОТС в АПК Интернет-провайдера с информированием об этом ОТС, при условии, что ОТС устранила причины, явившиеся основанием Остановки Интернет-магазина ОТС;

9.8. отменять ранее принятое решение о возобновлении работы Интернет-магазина ОТС;

9.9. расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего отказа от его исполнения посредством инициирования отключения Интернет-магазина ОТС от АПК Интернет-провайдера, руководствуясь критериями, содержащимися в приложении 3 к настоящим Условиям, с информированием об этом ОТС. При этом Договор считается расторгнутым с момента отключения Интернет-магазина ОТС от АПК Интернет-провайдера;

9.10. при наличии обоснования отменять ранее принятое решение об отключении Интернет-магазинов ОТС с информированием об этом ОТС. При этом с ОТС заключается новый Договор в установленном настоящими Условиями порядке;

9.11. устанавливать и изменять лимиты для операций с Карточками для Интернет-магазина ОТС с последующим информированием ОТС в течение 1 рабочего дня;

9.12. корректировать полученные от ОТС предложения об изменении лимитов для Интернет-магазина ОТС;

9.13. отказывать ОТС в изменении лимитов для операций с Карточками для Интернет-магазина ОТС;

9.14. осуществлять мониторинг деятельности ОТС и/или Интернет-магазина ОТС с целью выявления:

 невыполнения ОТС требований, приведенных в приложении 4 к Условиям, иных условий Договора;

 несоответствия Интернет-магазина ОТС требованиям, приведенным в приложении 5 к Условиям;

9.15. проводить обучение и/или консультации работников ОТС в части требований, предъявляемых платежными системами к операциям в Интернет-магазинах;

9.16. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае:

 нарушения ОТС требований законодательства Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее - ПОД/ФТ), с последующим досрочным расторжением Договора с ОТС по основаниям, предусмотренным законодательством в области ПОД/ФТ;

 нахождения ОТС в процедуре ликвидации, либо возбуждения в отношении ОТС производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве);

9.17. в одностороннем порядке прекратить проведение авторизации для ОТС при наступлении следующих событий:

 нарушение ОТС условий Договора.

 получение негативной информации об ОТС/руководителях, учредителях ОТС в части совершения мошеннических действий из платежной системы,

 получение информации о совершении (в том числе предположительно) мошеннических действий в ОТС,

 отсутствие операций по счету ОТС в течение 3 (трех) месяцев,

9.18. не возмещать ОТС суммы операций, проведенных с нарушением Договора;

9.19. осуществлять дополнительные проверки операции во время ее проведения в ОТС, в т.ч. обращаться в банк-эмитент для проверки правомерности операции;

9.20. по требованию платежной системы предоставлять информацию о

реквизитах ОТС в целях использования данных в программах платежных систем по предотвращению мошеннических действий.

Настоящим ОТС представляет Банку согласие на предоставление данных сведений платежным системам;

9.21. приостановить проведение расчетов с ОТС по авторизованным операциям в случае подозрения в проведении в ОТС операций путем совершения мошеннических действий.

9.22. отказать ОТС в заключение Договора без объяснения причин;

9.23. проводить проверку деятельности ОТС на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Банка, а также предоставления держателями карточек товаров (работ, услуг), несоответствующих роду деятельности ОТС, указанному в Заявке на регистрацию, соблюдения ОТС требований, установленных настоящим Договором, стандарта PCI DSS.

10. Банк обязан:

10.1. перечислять на текущий (расчетный) счет ОТС денежные средства в соответствии с условиями Договора;

10.2. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от ОТС письма с предложением изменить лимиты для операций с Карточками для Интернет-магазина ОТС рассмотреть и оценить предложенные лимиты, информировать ОТС о результате;

10.3. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора назначить работников, ответственных за взаимодействие между Сторонами, и сообщить ОТС следующую информацию:

Ф.И.О. работника;

должность работника;

телефон работника;

e-mail работника;

10.4. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения перечня работников, ответственных за взаимодействие между Сторонами, уведомить об этом ОТС;

10.5. при осуществлении операций с Карточками в Интернет-магазине соблюдать требования законодательства Республики Беларусь, правила платежных систем, в том числе в области информационной безопасности;

10.6. участвовать в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением операций по Карточкам в Интернет-магазине ОТС;

10.7. хранить банковскую и коммерческую тайны в отношении сведений, ставших доступными Банку на основании Договора;

10.8. не позднее следующего рабочего дня после прекращения авторизации для ОТС по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, информировать ОТС любым возможным способом (телефон, электронное сообщение, письменное сообщение) о прекращении авторизации;

10.9. возобновить проведение авторизации для ОТС, проведение

расчетов ОТС по авторизированным операциям после отпадения оснований прекращения (приостановления) ее (их) проведения, предусмотренных настоящими Условиями.

11. ОТС имеет право:

11.1. получать от Банка денежные средства, полученные за проданные через Интернет-магазин ОТС товары (работы, услуги), указанные в Заявлении, за вычетом сумм:

вознаграждений, причитающихся к уплате Банку в соответствии с Договором;

штрафов платежных систем, наложенных на Банк в результате действий (бездействий) ОТС;

платежей по операциям возврата денежных средств по оплате товаров/ работ/ услуг в Интернет магазине по причине возврата покупок (refund);

платежей по операциям возврата денежных средств в результате отмены оплаты товаров/работ/услуг;

возвратных платежей по оспоренным операциям, совершенным с использованием карточек с нарушением правил платежных систем, в отношении которых была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление держателя карточки в случае, если по результатам завершения процедуры оспаривания операций денежные средства списаны платежной системой с Банка (chargeback);

операций, по которым экземпляр документа, переданный в Банк, не соответствует экземпляру документа по операции, переданному держателю карточки;

операций, по которым не был получен код авторизации из процессингового центра Банка;

11.2. инициировать Остановку Интернет-магазина ОТС в АПК провайдера с немедленным уведомлением об этом Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем остановки его работы;

11.3. отменять ранее принятое решение об Остановке Интернет-магазина и/или инициировать возобновление работы Интернет-магазина ОТС в АПК Интернет-провайдера с немедленным уведомлением Банка, если Интернет-магазин был остановлен по инициативе ОТС, и остановка не связана с критериями, изложенными в приложении 2 к Условиям;

11.4. ходатайствовать перед Банком об изменении лимитов для операций с Карточками для Интернет-магазина ОТС;

11.5. принимать участие в проводимых Банком обучениях и/или консультациях в части требований, предъявляемых платежными системами к осуществлению операций с Карточками в Интернет-магазинах ОТС.

12. ОТС обязана:

12.1. при реализации товаров (работ, услуг) через Интернет-магазин ОТС принимать к оплате Карточки платежных систем в соответствии с условиями Договора;

12.2. выполнять требования, предъявляемые:

к ОТС согласно приложению 4 к Условиям;

к Интернет-магазинам ОТС согласно приложению 5 к Условиям;

12.3. обеспечить оформление карт-чеков самостоятельно либо с использованием АПК Интернет-провайдера по операциям в Интернет-магазинах ОТС. Ежедневно в 24.00 (GMT + 3) производить закрытие дня путем передачи реестра карт-чеков по результатам совершения операций за день. При невозможности передачи реестра карт-чеков (неисправность оборудования, отсутствие связи и др.) ОТС обязуется не позднее следующего рабочего дня передать его в Банк;

12.4. по совершенным операциям с использованием Карточек обеспечить оформление электронных карт-чеков на одном из государственных языков Республики Беларусь с соблюдением обязательных реквизитов, а также предоставить возможность вывода Держателем карточки печатной формы карт-чека. Хранить информацию по расчетным операциям в течение 2 (двух) лет со дня продажи товара (выполнения работы, оказания услуги). Данная информация должна включать:

наименование и место нахождения ОТС (фамилия, собственное имя, отчество, место жительства - для индивидуального предпринимателя);

Ф.И.О. клиента ОТС, адрес доставки (в случае если доставка осуществляется ОТС);

наименование товара, артикул (марка, модель), количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара (при реализации товара);

цена товара и условия оплаты;

вид работы/услуги, срок её выполнения/оказания и цена (при выполнении работы/оказании услуги);

обязательства ОТС и клиента ОТС;

12.5. не позднее десяти рабочих дней с момента заключения Договора на период его действия предоставить в банк, в котором открыт текущий (расчетный) счет ОТС, заявление на акцепт платежных требований Банка на перечисление денежных средств по операциям возврата оплаты товаров/работ/услуг по причине их возврата (refund); по оспоренным операциям, совершенным с использованием карточек с нарушением правил платежных систем, в отношении которых была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление держателя карточки) случае, если по результатам завершения процедуры оспаривания операций денежные средства списаны платежной системой с Банка (chargeback); по операциям реверсивных транзакций, в день их поступления; по операциям, по которым экземпляр документа, переданный в Банк, не соответствует экземпляру документа по операции, переданному держателю карточки; по операциям, по которым не был получен код авторизации из процессингового центра Банка и направить в Банк копию заявления на акцепт платежных требований с отметкой банка о его принятии к исполнению.

Не отзываться заявление на акцепт платежных требований и не исключать Банк из заявления на акцепт платежных требований до полного исполнения обязательств по Договору;

12.6. в случае выставления ОТС платежных требований с акцептом в

соответствии с п. 9.3 настоящих Условий, в течение 30 календарных дней (включительно) со дня выставления такого требования погасить образовавшуюся задолженность;

12.7. возместить Банку суммы, уплаченные в соответствии с п. 16 Условий, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения требования Банка об уплате;

12.8. назначить работника, ответственного за взаимодействие с Банком в рамках Договора, и указать в Заявлении следующую информацию:

Ф.И.О. работника;

должность работника;

телефон работника;

e-mail работника;

12.9. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения перечня работников, ответственных за взаимодействие между Сторонами, письменно уведомить об этом Банк.

В случае изменения иных сведений об ОТС, содержащихся в Заявлении и/или в Заявке на регистрацию, в разумные сроки со дня их изменения письменно проинформировать об этом Банк. При этом при изменении сведений об ОТС в части банковских реквизитов проинформировать об этом Банк не позднее дня их изменения (по факсу либо электронной почте, с последующей досылкой уведомления на бумажном носителе);

12.10. согласовывать с Банком лимиты для операций с Карточками для Интернет-магазина ОТС;

12.11. соблюдать требования информационной безопасности и легальности осуществления операций с Карточками в Интернет-магазине согласно законодательству Республики Беларусь и правилам платежных систем, о которых Банк уведомил ОТС;

12.12. участвовать в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением операций в Интернет-магазине ОТС, в том числе совместно с покупателями (заказчиками) проводить разбирательства по каждой спорной поставке (выполнению, оказанию) реализованных через Интернет-магазины ОТС товаров (работ, услуг).

12.13. хранить коммерческую и иную охраняемую законом тайну каждой из Сторон, а также держателей Карточек;

12.14. своевременно письменно извещать Банк о вступлении ОТС в стадию ликвидации;

12.15. не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией, размещаемой на интернет-сайте Банка, в том числе информацией об изменении настоящих Условий, Сборника вознаграждений;

12.16. обеспечить соблюдение требований информационной безопасности, предусмотренных стандартом PCI DSS, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу <https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/>.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

13. Банк не позднее первого банковского дня, следующего за днем получения электронного реестра (отчета)/отмены, приостановки расчетов (согласно п. 9.21) по соответствующим операциям с использованием Карточек, перечисляет ОТС сумму денежных средств по операциям в Интернет-магазине ОТС за вычетом сумм:

вознаграждений, причитающихся к уплате Банку в размере, указанном в п.14 Договора;

штрафов платежных систем, наложенных на Банк в результате действия (бездействия) ОТС;

платежей по операциям возврата денежных средств по оплате товаров/ работ/ услуг по причине возврата покупок (refund);

платежей по операциям возврата денежных средств в результате отмены оплаты товаров/работ/услуг;

возвратных платежей по оспоренным операциям, совершенным с использованием карточек с нарушением правил платежных систем, в отношении которых была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление держателя карточки в случае, если по результатам завершения процедуры оспаривания операций денежные средства списаны платежной системой с Банка (chargeback);

операций, по которым экземпляр документа, переданный в Банк, не соответствует экземпляру документа по операции, переданному держателю карточки;

операций, по которым не был получен код авторизации из процессингового центра Банка.

Расчет по операциям, совершенным с использованием Карточек международных платежных систем MasterCard Worldwide, VISA International и Карточек платежной системы БЕЛКАРТ, осуществляется в белорусских рублях с использованием реквизитов, указанных в Заявлении.

14. Размер вознаграждения, причитающегося Банку за обработку документов и осуществление расчетов по операциям с использованием Карточек в Интернет-магазине ОТС, устанавливается в соответствии с действующими в Банке размерами вознаграждений (тарифами) согласно Сборнику вознаграждений.

При осуществлении возвратных платежей по оспоренным операциям с использованием Карточек (chargeback) вознаграждение Банком не взимается.

Оформление первичных учетных документов, подтверждающих оказание Банком услуг (выполнение работ) по обработке документов и осуществлению расчетов за отчетный период, а также содержащих их стоимость (размер вознаграждения, подлежащего уплате ОТС Банку), производится Сторонами единолично.

15. При наложении платежными системами на Банк штрафа в результате действия (бездействия) ОТС, Банк письменно уведомляет об этом ОТС и

удерживает сумму штрафа из следующих платежей по операциям в Интернет-магазине в течение 30 календарных дней со дня направления Банком уведомления ОТС. В случае, если сумма платежей не покрывает размер штрафа, ОТС на основании повторно направленного Банком уведомления с указанием остатка задолженности ОТС перед Банком в течение 10 банковских дней со дня направления уведомления перечисляет необходимую сумму на счет Банка.

16. В течение 210 (двухсот десяти) дней с момента направления одной из Сторон письменного уведомления о расторжении Договора Банк имеет право направить в ОТС требование уплатить в пользу Банка суммы, списанные с Банка в соответствии с п. 9.2 настоящих Условий, а ОТС обязуется исполнить данное требование в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления его Банком.

17. Моментом исполнения обязательства по переводу денежных средств согласно п. 13, 15, 16 настоящих Условий является день списания денежных средств с текущего (расчетного) счета Стороны, которая обязана осуществить указанный перевод.

ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

18. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных им в связи с этим убытков в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

19. Банк не несет ответственности:

19.1. за возможные убытки ОТС, обусловленные:

удержаниями денежных средств из переводов в пользу ОТС или списаниями со счетов ОТС сумм согласно п. 9.2 Условий;

остановкой работы Интернет-магазина ОТС в АПК Интернет-провайдера согласно п.п. 9.4, 9.6 - 9.8 Условий;

отключением Интернет-магазина ОТС в АПК Интернет-провайдера согласно п. 9.9 - 9.10 Условий;

изменением лимитов для Интернет-магазинов ОТС согласно п. 9.11 - 9.13 Условий и/или превышением ОТС указанных лимитов;

нахождением Карточек в стоп-листе (списке заблокированных Карточек);

спорами и разногласиями, которые возникли между ОТС и держателем Карточки во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора;

нарушением ОТС других условий Договора;

19.2. за задержку в платежах по перечислению сумм денежных средств на счет ОТС, если задержка была вызвана:

поломками или авариями используемых Банком технических систем,

произошедших не по вине Банка;

несвоевременным сообщением ОТС об изменениях в банковских реквизитах, либо нарушением требований отчетности по платежам;

нарушением ОТС других условий Договора;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

20. Банк выплачивает ОТС:

20.1. пеню в размере 0,1 (одной десятой) процента от суммы денежных средств, подлежащих переводу в пользу ОТС в соответствии с п. 13 Условий, за каждый день просрочки уплаты указанной суммы;

21. ОТС выплачивает Банку:

21.1. пеню в размере 0,1 (одной десятой) процента от суммы денежных средств, подлежащих переводу в пользу Банка в соответствии с п.п. 15 и 16 Условий, за каждый день просрочки уплаты указанной суммы;

21.2. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в п. 12.5 настоящих Условий, ОТС уплачивает Банку штраф в размере 5 (пяти) базовых величин (сумма базовой величины определяется на дату платежа).

22. Банк и ОТС несут полную имущественную ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора.

23. Уплата пени за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий Договора не освобождает Стороны от исполнения соответствующих обязательств по Договору.

ГЛАВА 7 ФОРС-МАЖОР

24. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием запретных мер государства, местных органов власти или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, на которые стороны не могут оказать влияние и не несут ответственности за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т.п.

25. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно, но не позже 5 (пяти) рабочих дней, извещать другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

26. Факты, поясняющие наличие указанных выше обстоятельств, должны быть подтверждены компетентным органом Республики Беларусь. Если одна сторона не информирует другую сторону о наступлении этих обстоятельств, в этом случае она не имеет права ссылаться на форс-мажор как причину неисполнения своих обязательств.

27. Если указанные выше обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон имеет право письменным извещением второй Стороне расторгнуть Договор, с учетом требований, установленных п. 33

Условий.

ГЛАВА 9 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

28. Все споры и разногласия по Договору Стороны урегулируют путем направления друг другу претензий.

29. Споры и разногласия, не урегулированные в досудебном (претензионном) порядке, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом рассмотрение споров и разногласий между Сторонами осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в экономическом суде г. Минска.

ГЛАВА 10 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ

30. Договор считается заключенным на срок по 31 декабря текущего года (года, в котором был заключен Договор) включительно.

Если не позднее, чем за 30 дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не направит другой стороне уведомление о прекращении отношений по Договору, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год.

31. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор в том числе в настоящие Условия, Сборник вознаграждений, иные документы, регулирующие отношения Сторон в рамках Договора, в том числе в части регламентирующей размеры вознаграждений, подлежащих уплате ОТС, за оказываемые Банком в рамках Договора услуги, за исключением случаев, когда в силу законодательства его (их) изменение возможно только по соглашению Сторон.

32. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части, урегулированной настоящими Условиями, а также в настоящие Условия в качестве предложения Банка заключить Договор на новых условиях осуществляется путем утверждения Банком новой редакции Условий (в виде утверждения нового документа или путем внесения в них изменений и/или дополнений) (далее – новая редакция Условий).

Днем вступления таких изменений и/или дополнений в Договор в силу является день вступления новой редакции Условий в силу, если иная дата не определена Банком.

Новая редакция Условий публикуется на Интернет-сайте Банка, а также дополнительно может направляться ОТС в электронном виде через систему дистанционного банковского обслуживания (при условии подключения к ней), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления ее в

силу. Публикация новой редакции Условий на Интернет-сайте Банка, а также ее направление Банком в адрес ОТС в электронном виде через систему дистанционного банковского обслуживания (при условии подключения к ней) считается уведомлением Банком ОТС о намерении внесения в одностороннем порядке изменений в настоящие Условия.

В случае несогласия с новыми условиями Договора в части новой редакции Условий ОТС вправе до вступления в силу указанных изменений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой его расторжение, письменно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

При этом в случае получения не позднее даты вступления в силу новой редакции Условий Банком от ОТС уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (по причине несогласия с внесением Банком изменений в Договор в части, урегулированной Условиями), после вступления в силу новой редакции Условий и утраты силы предыдущей их редакции, Договор до момента его расторжения считается действующим в редакции Условий, предшествующей новой редакции Условий.

33. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части, урегулированной Сборником вознаграждений и осуществляется путем утверждения Банком новой редакции Сборника вознаграждений (в виде утверждения нового документа или путем внесения в них изменений и/или дополнений) (далее – новая редакция Сборника вознаграждений).

Днем вступления таких изменений и/или дополнений в Договор в силу является день вступления новой редакции Сборника вознаграждений, если иная дата не определена Банком.

Новая редакция Сборника вознаграждений публикуется на Интернет-сайте Банка в установленном в Банке порядке, а также дополнительно может направляться ОТС в электронном виде через систему дистанционного банковского обслуживания (при условии подключения к ней). Публикация новой редакции Сборника вознаграждений на Интернет-сайте Банка считается уведомлением Банком ОТС о внесении/ намерении внесения в одностороннем порядке изменений в Договор в части, урегулированной Сборником вознаграждений.

В случае несогласия с новыми условиями Договора в части новой редакции Сборника вознаграждений ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой его расторжение, письменно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

34. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и/ или дополнений в заключенный с ОТС Договор в части, размера вознаграждений, указанного в Заявлении в пределах, установленных Сборником вознаграждений, осуществляется путем направления соответствующего уведомления в адрес ОТС с указанием даты вступления таких изменений в силу.

Вносимые таким образом изменения в Договор вступают в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении.

В случае несогласия с новыми условиями Договора в части новой редакции размера вознаграждений, указанного в уведомлении в пределах, установленных Сборником вознаграждений, ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой его расторжение, письменно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

35. Внесение изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части размера вознаграждений, указанного в Заявлении, ниже/выше пределов установленных Сборником вознаграждений, осуществляется по соглашению Сторон. В таком случае соглашение Сторон об изменении Договора может достигаться Сторонами в следующем порядке:

Банк уведомляет ОТС об изменении размера вознаграждений путем направления ОТС соответствующего уведомления на бумажном носителе и/или в электронном виде через систему дистанционного банковского обслуживания (при условии подключения к ней). Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении Договора в части размера вознаграждений;

согласие ОТС на изменение размера вознаграждений (акцепт оферты) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня направления оферты (срок для акцепта) ОТС письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта, если более длительный срок не указан в уведомлении (оферте);

несогласие ОТС с изменением размера вознаграждений (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления ОТС (надлежащим образом уполномоченным лицом) письменного заявления и его подачи в Структурное подразделение Банка. Уведомление (заявление), оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить размер вознаграждений на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом от изменений размера вознаграждений, указанных в Заявлении. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых размеров вознаграждений письменного уведомления об отказе от акцепта оферты, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями размеров вознаграждений.

36. Каждая из Сторон имеет право досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой расторжение Договора, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

С даты, указанной одной из Сторон в письменном уведомлении об отказе от исполнения Договора, но не позднее 30 дней с даты его направления, ОТС инициирует отключение Интернет-магазина от АПК Интернет-провайдера в порядке, предусмотренном соответствующим договором.

Банк также вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой досрочное расторжение Договора, и инициировать отключение Интернет-магазина ОТС, направив ОТС письменное уведомление, если ОТС нарушило условия Договора и не исправило такое нарушение в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения от Банка соответствующего требования, если в отношении ОТС начата процедура банкротства, ликвидации или реорганизации, в случаях, предусмотренных п. 9.17 настоящих Условий, если произошло какое-то событие, которое негативным образом повлияло на способность ОТС исполнять свои обязательства по Договору или перед Держателями Карточек. Договор считается расторгнутым, а обязательства Сторон прекращенными с даты отключения Интернет-магазина ОТС, за исключением финансовых обязательств Сторон, вытекающих из операций с Карточками, совершенных в Интернет-магазинах ОТС до их отключения, которые продолжают действовать до их исполнения.

Расторжение Договора не влечет прекращения для Сторон обязательств, возникших до его расторжения.

В случае расторжения Договора Стороны должны произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в полном объеме в течение 210 (двухсот десяти) дней с даты отключения Интернет-магазина.

ГЛАВА 11 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

37. Место нахождения Банка: 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6, БИК 153001369, УНП 100219673.

38. Реквизиты ОТС указываются в Заявлении.

Директор департамента
электронного бизнеса

В.А.Козлов

ЗАЯВЛЕНИЕ

о заключении договора в соответствии с Условиями проведения расчетов по операциям,
совершенным с использованием банковских платежных карточек в Интернет-магазинах
организаций торговли (сервиса) в ОАО «БПС-Сбербанк»
от __. __. __ № _____ (далее – Условия)

БАНК: Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк»

(наименование подразделения Банка)

ОРГАНИЗАЦИЯ ТОРГОВЛИ И СЕРВИСА (далее – ОТС):

1. Реквизиты ОТС:

полное наименование ОТС (согласно учредительным документам):	
сокращенное наименование ОТС (согласно учредительным документам):	
место нахождения ОТС (согласно учредительным документам):	
почтовый адрес ОТС:	
адрес электронной почты (e-mail):	
УНП ОТС:	
наименование банка, обслуживающего ОТС:	
БИК банка:	
номер расчетного счета ОТС:	
Ф.И.О. руководителя ОТС (полностью), телефон, факс:	
Ф.И.О. лица для контактов (в т.ч. по претензионной работе) (полностью), должность, телефон, факс:	

2. Данные Интернет-магазина ОТС:

вид деятельности ОТС:
Интернет-сайт: ☐ да http:// _____ Мобильное приложение: ☐ да; http:// _____
категории товаров/работ/услуг, реализуемых ОТС:

3. Перечень платежных систем, банковские платежные карточки (далее – Карточки)
которых принимаются в Интернет-магазине ОТС:

Visa, MasterCard, БЕЛКАРТ

4. Валюта операций с Карточками:

белорусские рубли (BYN)

5. Лимиты на осуществление операций в Интернет-магазине:

максимальная сумма одного платежа:	2000 белорусских рублей (BYN)
минимальная сумма одного платежа:	1 белорусский рубль (BYN)
максимальное количество платежей по одной Карточке (за день)	3
операций возврата денежных средств (удельный вес или количество операций возврата в общем объеме операций) (refund)	До 30% в месяц
максимальное количество сбойных ситуаций (ситуаций, в результате которых произошли автоматические отмены операций либо дублирование операций) (в абсолютных либо относительных величинах по отношению к общему числу совершенных операций оплаты товаров (работ, услуг) за указанный период)	До 30% в месяц

6. Информация о действующих торговых точках ОТС (если имеются):

--

7. Данные по интернет-провайдеру (нужное выбрать):

ООО «Компания Электронных Платежей «АССИСТ»	☐	ООО «ВЕБ ПЭЙ»	☐
---	--------------------------	---------------	--------------------------

8. Тарифы Банка, действующие на момент подписания Заявления в соответствии со Сборником вознаграждений (заполняется Банком):

наименование	величина тарифа, % от суммы операции		
	а) по Карточкам, эмитированным ОАО «БПС-Сбербанк»	б) по Карточкам, эмитированным банками-резидентами Республики Беларусь	в) по Карточкам, эмитированным банками-нерезидентами
при подключении Интернет-магазина через ООО «Компания Электронных Платежей «АССИСТ»:			
обработка документов и осуществление расчетов по операциям в Интернет-магазинах:			
при подключении Интернет-магазина через ООО «ВЕБ ПЭЙ»:			
обработка документов и осуществление расчетов по операциям в Интернет-магазинах:			

На основании Условий, размещенных на интернет-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by) (далее – интернет-сайт Банка), прошу заключить договор по приему и обработке информации о совершенных держателями Карточек платежах за товары (работы, услуги) и иных платежах через Интернет-магазины ОТС при использовании Карточек международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide и платежной системы БЕЛКАРТ, осуществлению расчетов с ОТС по указанным платежам (далее – Договор).

Подтверждаю, что до подписания настоящего Заявления ознакомился и согласился:
с Условиями, Руководством по правилам обслуживания держателей карточек в организациях торговли (сервиса) (далее – Руководство), Сборником вознаграждений

(платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Сборник), размещенными на интернет-сайте Банка;

с тем, что сумма вознаграждения, указанная в настоящем Заявлении, установлена в рамках предельных размеров вознаграждений, утвержденных Сборником, и может изменяться Банком в порядке, предусмотренном Условиями.

Подтверждаю, что вся информация, указанная в настоящем Заявлении, предоставленных ОТС документах является полной и достоверной.

Подтверждаю свое согласие с Условиями, Руководством и Сборником.

Проинформирован о том, что вознаграждение (плата) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк» в соответствии с Договором, устанавливается в соответствии с Условиями, в том числе Сборником.

Предоставляю ОАО «БПС-Сбербанк» согласие (заранее данный акцепт) на списание со счета, указанного в настоящем Заявлении, без дополнительных распоряжений, сумм задолженности ОТС перед Банком (при ее наличии) и любых иных платежей, предусмотренных Условиями.

К заявлению прилагаю копии следующих документов:

- ☐ Устав¹
- ☐ Свидетельство о государственной регистрации
- ☐ Извещение о постановке на учет в налоговой инспекции
- ☐ Приказ о назначении на должность руководителя /доверенность²
- ☐ Согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов МВД и НБ
- ☐ Паспортные данные руководителя, главного бухгалтера (стр. 31-33, страницу с регистрацией)
- ☐ Лицензия на право осуществления деятельности³
- ☐ Подтверждение платного хостинга (копия договора с хостинг провайдером или платежного поручения)
- ☐ Договоры с поставщиками товаров (услуг), реализуемых через Интернет-магазин
- ☐ Иные документы

ОТС в лице

_____,
(должность, фамилия, имя, отчество (полностью) уполномоченного представителя ОТС)

действующего на основании

_____.
(наименование документа – Устав, Доверенность, иной соответствующий документ)

(Ф.И.О.)

(Подпись)

(Дата)

М.П. ОТС

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление принял, идентификацию ОТС осуществил, документы, необходимые для идентификации, получены.

(должность уполномоченного работника Банка)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(дата)

В заключении Договора отказал по причине:

¹ Для ОТС, у которых расчетный счет открыт в другом банке Республики Беларусь

² Для ОТС, у которых расчетный счет открыт в другом банке Республики Беларусь

³ Если вид деятельности подлежит лицензированию

☐ наличие у ОАО «БПС-Сбербанк» подозрений, что целью заключения Договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма,
☐ другое.

(должность уполномоченного работника Банка)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(дата)

Банк подтверждает заключение Договора:

(должность уполномоченного лица Банка)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(дата)

М.П. Банка

Договор зарегистрирован.

Дата регистрации Договора	№ Договора

(должность уполномоченного лица Банка)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(дата)

Приложение 2
к Условиям проведения расчетов
по операциям, совершенным с
использованием банковских платежных
карточек в Интернет-магазинах
организаций торговли (сервиса)
в ОАО "БПС-Сбербанк"

КРИТЕРИИ ОСТАНОВКИ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ОТС В АПК ПРОВАЙДЕРА

1. Невыполнение ОТС требований, приведенных в приложении 4, приложении 5 к Условиям.

2. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) в Интернет-магазине ОТС не зафиксировано ни одной операции с Карточками.

3. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) зафиксировано превышение установленного для Интернет-магазина максимального количества операций возврата денежных средств (refund), которое определяется Банком для ОТС и Интернет-магазина (в штуках или процентах по отношению к общему числу совершенных операций оплаты товаров (работ, услуг) за указанный период), указывается в Заявлении.

4. В течение календарного месяца зафиксировано превышение установленного в Заявлении для Интернет-магазина максимального количества сбойных ситуаций (ситуаций, в результате которых произошли автоматические отмены операций либо дублирование операций), которое определяется для Интернет-магазина ОТС (в абсолютных либо относительных величинах по отношению к общему числу совершенных

операций оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-магазине за указанный период).

5. Наличие у ОТС просроченной и (или) непогашенной задолженности перед Банком в течение 30 календарных дней (включительно) с момента ее возникновения.

6. В течение календарного месяца в Интернет-магазине зафиксировано превышение всех следующих максимальных значений оспоренных операций:

6.1. по Карточкам международной платежной системы VISA:

количество возвратных платежей "Chargeback" составило 100 и более;

соотношение возвратных платежей "Chargeback" к общему количеству транзакций составило 2,5% и более;

6.2. по Карточкам международной платежной системы MasterCard Worldwide:

количество возвратных платежей "Chargeback" составляет 0,5% и более от общего количества транзакций за предыдущий месяц;

общая сумма возвратных платежей "Chargeback" составляет сумму, эквивалентную 5 000\$ и более;

7. Критерии, указанные в п. 6 устанавливаются правилами платежных систем и могут быть пересмотрены.

8. Невыполнение ОТС требований законодательства Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Приложение 3
к Условиям проведения расчетов
по операциям, совершенным с
использованием банковских платежных
карточек в Интернет-магазинах
организаций торговли (сервиса)
в ОАО "БПС-Сбербанк"

КРИТЕРИИ ОТКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ОТС В АПК ПРОВАЙДЕРА

1. Невыполнение Интернет-магазином ОТС требований, приведенных в приложении 4 и приложении 5 к Условиям в срок, указанный в уведомлении, направляемом в адрес ОТС в соответствии с Условиями, но не более 30 календарных дней со дня направления уведомления.

2. В отношении ОТС и (или) Интернет-магазина ОТС в течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев:

2.1. невыполнения требований, предъявляемых к ОТС согласно приложению 4 к Условиям;

2.2. несоответствия Интернет-магазина требованиям, предъявляемым к Интернет-магазинам согласно приложению 5 к Условиям.

3. В течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев отсутствия операций в Интернет-магазине на протяжении 30 (тридцать)

календарных дней подряд.

4. На протяжении календарного месяца в Интернет-магазине зафиксировано 2 (два) и более случая превышения максимальных значений сбойных ситуаций (ситуаций, в результате которых произошли автоматические отмены операций либо дублирование операций).

5. В течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случая возникновения у ОТС задолженности перед Банком, непогашенной в течение 30 календарных дней с момента её возникновения.

6. В течение календарного года в Интернет-магазине зафиксировано 2 (два) и более случая превышения всех максимальных значений оспоренных операций, указанных в п. 6 приложения 2 к Условиям.

Приложение 4
к Условиям проведения расчетов
по операциям, совершенным с
использованием банковских платежных
карточек в Интернет-магазинах
организаций торговли (сервиса)
в ОАО "БПС-Сбербанк"

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОТС

1. ОТС обязана:

1.1. в своей деятельности руководствоваться законодательством Республики Беларусь;

1.2. использовать только АПК интернет-провайдера, указанного в Заявлении, для осуществления операций в Интернет-магазине;

1.3. передавать в обработку операции только по товарам (работам, услугам), продаваемым (выполняемым, оказываемым) самой ОТС;

1.4. своевременно осуществлять контроль за поступлением, обработкой и исполнением заказов на поставку (выполнение, оказание) реализуемых через Интернет-магазин товаров (работ, услуг);

1.5. направлять авторизационные запросы только в режиме on-line и использовать методику защиты данных 3-D Secure (Verified By Visa, MasterCard SecureCode) или по технологии БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль при аутентификации держателя Карточки и современные протоколы шифрования и передачи данных при доступе к авторизационным страницам согласно требованиям платежных систем;

1.6. принимать в оплату товаров (работ, услуг) Карточки, удовлетворяющие одновременно всем нижеуказанным требованиям:

Карточки международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, Карточки внутренней платежной системы БЕЛКАРТ;

Карточки, по которым получена авторизация с использованием проверки CVV2/CVC2 или аутентификация держателя Карточки в рамках Verified By Visa, MasterCard SecureCode или по технологии БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль;

Карточки, срок действия которых уже наступил и не истек;

в пределах установленных Банком лимитов для Интернет-магазинов;

1.7. при оплате Карточками устанавливать цены не выше, чем при оплате товаров (работ, услуг) другими средствами платежа и (или) в другой форме платежа (например, оплата наличными денежными средствами);

1.8. включать налоги в единую сумму транзакции;

1.9. обеспечить наличие как минимум одного государственного языка Республики Беларусь для выбора в Интернет-магазине для поддержки покупателей (заказчиков), а также при необходимости обеспечить языковую поддержку для покупателей (заказчиков) тех стран, язык которых доступен для выбора в Интернет-магазине (по крайней мере – английского языка);

1.10. обеспечить своевременную поставку (выполнение, оказание) товаров (работ, услуг) и получение заказа покупателем (заказчиком):

по указанному покупателем (заказчиком) адресу;

в строгом соответствии с информацией, предоставленной покупателю (заказчику) в Интернет-магазине, включая срок и способ доставки, цену, количество, ассортимент, качество, комплектность и т.д.;

1.11. в случае невозможности соблюдения условий поставки (выполнения, оказания) товаров (работ, услуг) согласно подпункту 1.10 настоящего приложения на основании письменного ответа (решения) покупателя (заказчика):

изменить указанные условия с соответствующим изменением или без изменения стоимости товаров (работ, услуг), или

немедленно отменить оплату товаров (работ, услуг) и (или) осуществить возврат денежных средств;

1.12. разработать систему мониторинга мошенничества, а также принимать необходимые меры по выявлению мошенничества при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-магазинах, руководствуясь в том числе:

данными фрод-мониторинга, представленными АПК интернет-провайдера;

информацией, предоставленной покупателем (заказчиком);

другими способами, ресурсами и методами (например, проверка информации через Интернет источники, адресные книги и т.д.);

1.13. немедленно отменить оплату товаров (работ, услуг) и (или) возратить денежные средства покупателю (заказчику) в случае:

подозрения в мошенничестве при совершении операции в Интернет-магазине (включая действия собственных сотрудников ОТС);

выявления фактов использования некорректной информации, представленной покупателем (заказчиком): несуществующие имена, клички, цифры, иная информация, вызывающая подозрение;

несоответствия фактической стоимости товара (работ, услуг) сумме денежных средств, указанной в авторизации (в случае отсутствия каких-либо согласований с покупателем (заказчиком) в части уменьшения цены);

1.14. согласовывать с Банком дизайн авторизационных страниц, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом платежных систем;

1.15. совместно со всеми причастными лицами рассматривать

конфликтные ситуации, связанные с совершением операций с Карточками в Интернет-магазинах;

1.16. своевременно информировать Банк об изменениях сведений об ОТС, обязанность предоставления которых предусмотрена Условиями, в порядке и сроки, предусмотренные Условиями;

1.17. обеспечить сохранность информации, касающейся реализации через интернет товаров (работ, услуг) в течение сроков установленных законодательством, но не менее 2 (двух) лет с момента ее осуществления;

1.18. в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса от Банка предоставить информацию, касающуюся реализации товаров (работ, услуг) через Интернет-магазины ОТС;

1.19. осуществлять только заявленные при регистрации ОТС виды деятельности;

1.20. указывать достоверную информацию об ОТС на Интернет-сайте;

1.21. производить операции по возврату денежных средств исключительно на Карточку, использованную для совершения покупки (заказа), кроме случаев, когда покупка (заказ) были совершены с использованием предоплаченной карточки (предоплаченная карточка - вид электронного кошелька, при использовании которого операции с электронными деньгами осуществляются в банкоматах, платежных терминалах, платежно-справочных терминалах самообслуживания, пунктах выдачи наличных денежных средств, а также с применением иных технических устройств или услуг в соответствии с правилами платежных систем на основе использования Карточек), Карточки, срок действия которой истек или которая была аннулирована.

2. ОТС запрещено:

2.1. предоставлять услугу покупателям (заказчикам) по проверке работы Карточки в Интернет-магазине ОТС;

2.2. реализовывать/выполнять/оказывать следующие товары/работы/услуги в Интернет-магазине ОТС:

"Adult и CP" (любые виды порнографии);

наркотические вещества;

табачные изделия, в том числе электронные сигареты;

знакомства через сеть Интернет, брачные услуги;

программное обеспечение без наличия договоров с правообладателями, подтверждающих право продавать данный товар в сети Интернет;

воспроизведение (изготовление экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей без соответствующих лицензий и договоров с правообладателями;

медикаменты, биологически активные добавки;

игорный бизнес, лотереи, аукционы;

товары (работы, услуги), запрещенные к реализации законодательством Республики Беларусь, а также требованиями платежных систем;

криптовиржи, услуги по продаже электронных денег через платежные терминалы;

2.3. осуществлять следующие виды деятельности в Интернет-магазине ОТС:

благотворительность, сбор взносов, пожертвований;
краудфандинг;

2.4. принимать, хранить и (или) предавать в каком-либо виде следующие данные:

номера Карточек;
CVV2/CVC2;
имена держателей Карточек;
сроки действия Карточек;

пароли, используемые при аутентификации держателей Карточек с использованием методов Verified By Visa, MasterCard SecureCode или по технологии БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль;

2.5. устанавливать какие-либо преимущества, предоставлять льготы при использовании покупателями (заказчиками) Карточек или других средств платежа (например, наличные или электронные денежные средства);

2.6. прямо или косвенно ограничивать покупателя (заказчика) в выборе товаров (работ, услуг);

2.7. разделять стоимость одной покупки или услуги на несколько частей с последующей их оплатой Карточками в виде отдельных операций;

2.8. принимать другие средства и (или) формы платежа для оплаты части стоимости одной покупки или услуги (например, одна часть покупки оплачивается с использованием Карточки, другая посредством наличных денежных средств);

2.9. осуществлять возврат оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете (refund) покупателю в наличной форме (полностью или частично) по ранее совершенным операциям с использованием Карточек или путем перевода денежных средств на другую Карточку, отличную от использованной при совершении покупки, за исключением случаев, когда срок действия данной Карточки к моменту совершения возврата истек.

Приложение 5
к Условиям проведения расчетов
по операциям, совершенным с
использованием банковских платежных
карточек в Интернет-магазинах
организаций торговли (сервиса)
в ОАО "БПС-Сбербанк"

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ ОТС

1. Интернет-магазин ОТС должен содержать:

1.1. информацию, размещение которой является обязательной в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь;

1.2. полное описание товара (работы, услуги) реализуемых через интернет-магазин;

1.3. описание процедур заказа товаров (работ, услуг) предоставления взаимозаменяемых товаров (работ, услуг), обмена товаров (работ, услуг), отмены заказа, возврата денежных средств и т.д. (либо на сайте интернет-магазина размещается информация об отсутствии указанных процедур). Условия обмена товаров, отмены заказа и возврата денежных средств должны быть размещены для ознакомления держателем Карточки на странице подтверждения совершения покупки товара (заказа работы, услуги), содержащей итоговую сумму покупки (заказа). Держатель Карточки должен подтвердить свое согласие с указанными условиями путем проставления соответствующей отметки в специальном поле, что является обязательным условием успешного совершения покупки (оплаты заказа);

1.4. информацию об ОТС (адрес места нахождения/места жительства, контактные данные, по которым покупатель (заказчик) может связаться со службой поддержки ОТС и администрацией ОТС, номер и дата выдачи свидетельства о государственной регистрации ОТС, номер и дата регистрации Интернет-магазина в Торговом реестре Республики Беларусь);

1.5. ограничения по экспорту реализуемых товаров (работ, услуг) (если существуют);

1.6. цены на товары (работы, услуги), реализуемые через интернет-магазин, с указанием применяемой при расчетах за них валюты, а также способы оплаты товаров (работ, услуг), в том числе порядок проведения операций интернет-торговли, и валюту транзакции;

1.7. рекомендации держателям Карточек сохранять подтверждения об оплате, полученные в Интернет-магазине;

1.8. информацию о доставке товаров (работ, услуг), в том числе сроки, способы, а также любая иная информация, необходимая для ясного представления о доставке товара (работ, услуг) после оплаты;

1.9. информацию о безопасности платежей, включая:

политику конфиденциальности клиентских данных;

информацию на Интернет-сайте ОТС о том, что оплата производится через АПК интернет-провайдера, указанного в Заявлении, и реквизиты Карточки не вводятся покупателем (заказчиком) в Интернет-магазине ОТС. Покупатель (заказчик) должен вводить данные Карточки на защищенных страницах АПК интернет-провайдера;

в случае оплаты покупатель (заказчик) переадресовывается на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов Карточки и осуществления, при наличии возможности, аутентификации держателя Карточки с использованием методов Verified By Visa, MasterCard SecureCode или по технологии БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль;

доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием современных протоколов шифрования и передачи данных согласно требованиям платежных систем.

2. Интернет-магазин ОТС не должен:

2.1. содержать:

оскорбительные выражения и предложения, нецензурные высказывания;

ссылки или баннеры подозрительных сайтов (сайтов, на которых совершение операций с использованием Карточек возможно как предположительно мошенническая операция);

перечень товаров (работ, услуг), не перечисленных в Заявлении;

другую информацию, запрещенную к распространению правилами платежных систем и (или) законодательством Республики Беларусь.

2.2. допускать использование реквизитов Карточек на страницах Интернет-магазина;

2.3. располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, www.narod.ru).

3. На главной странице Интернет-магазина и странице описания процесса оплаты должна присутствовать следующая информация:

3.1. логотипы платежных систем, перечень которых согласован Банком и ОТС, включая Verified by VISA, MasterCard SecureCode БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль;

4. Дополнительные требования, предъявляемые к интернет-магазину:

4.1. веб-страницы Интернет-магазина должны находиться под единым доменным именем;

4.2. сервер Интернет-магазина должен находиться на территории Республики Беларусь.

Приложение 6
к Условиям проведения расчетов по операциям,
совершенным с использованием банковских
платежных карточек в Интернет-магазинах
организаций торговли (сервиса) в
ОАО «БПС-Сбербанк»

ЗАЯВКА (Internet-эквайринг)
на регистрацию пункта обслуживания держателей карточек
к Договору № _____ от «___» _____ 20__ г.

от		УНП																	
(наименование организации торговли и сервиса (далее - ОТС))																			
1. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТС (поля, выделенные желтым цветом обязательны для заполнения):																			
1. Наименование пункта обслуживания:																			
2. Категория организации торговли и сервиса (указывается направление деятельности организации):																			
3. Адрес пункта обслуживания (индекс, область, район, населенный пункт, название улицы (проспекта, переулка, № дома (корпуса, строения) и URL для Интернет-магазина:																			
4. Ф.И.О. руководителя организации (полностью):																			
5. Ф.И.О. ответственного лица по обслуживанию держателей карточек. Телефон, факс:																			
6. Телефон пункта обслуживания; дни и время работы пункта обслуживания; электронный адрес E-mail:																			
Телефон																			E-mail (указывается в случае согласия на получение выписок по операциям на терминале от Банка)
Дни и время работы ОТС																			
7. Информация для ОАО «БПС-Сбербанк»:																			
Получатель платежа																			
УНП получателя платежа																			
Счета получателя платежа																			
Счет в иностранной валюте*																			
Банк получателя платежа																			
BIC банка получателя платежа																			

* заполняется в случае, если ОТС намерено совершать операции в иностранной валюте

8. Параметры подключаемого устройства:

УНП получателя платежа	
Счета получателя платежа	
Счет в иностранной валюте*	
Банк получателя платежа	
ВИС банка получателя платежа	

* заполняется в случае, если ОТС намерено совершать операции в иностранной валюте

8. Параметры подключаемого устройства:

Тип оборудования	NAT IP-адрес	IP-адрес	Наименование пакета прикладных программ	Версия
АПК «WEBPAY»	172.18.2.6	172.16.2.30 172.16.2.41 172.16.2.42	ПО «Платёжный модуль»	3.17

9. Другая информация:

--

*заполняется в случае изменения параметров регистрации и т. д.

Руководитель ОТС _____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.
М.П.

II. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОАО «БПС-Сбербанк»:

10. Структурное подразделение банка (РД, ДО), обслуживающее организацию торговли и сервиса:

--

11. Ф.И.О. ответственного лица Банка. Телефон, факс:

--

12. Карточки каких платежных систем принимаются к оплате:

Международная платежная система MasterCard Worldwide	ДА	Международная платежная система Visa International	ДА	Внутренняя платежная система БЕЛКАРТ	ДА
---	----	---	----	---	----

13. Условия приема Карточек (размер комиссии округляется до двух знаков после запятой):

Тип карточки	Валюта	Комиссия
По карточкам, эмитированным ОАО «БПС-Сбербанк»	BYN	%
По карточкам других банков-резидентов	BYN	%
По карточкам банков-нерезидентов	BYN	%

Дополнительная информация о применяемых тарифах (Информация для ОАО «БПС-Сбербанк»):

--

14. Направление деятельности ОТС (МСС код):

--	--	--	--

Ответственное лицо Банка _____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.
должность Ф.И.О. подпись

Уполномоченное лицо Банка _____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.
должность Ф.И.О. подпись

III. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОАО «Банковский процессинговый центр»:

15. Регистрационные данные пункта обслуживания:

Тип регистрации	Данные регистрации	
Merchant ID		
Terminal ID		
№ в POSNC		

Ответственное лицо ОАО «Банковский процессинговый центр»

_____ / _____ / « ____ » _____ 20__ г.
должность Ф.И.О. подпись